

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale



spid

Patrizia Tortorici
Account manager, AgID

29 dicembre 2020



SPID: vantaggi e processi del sistema pubblico di identità digitale

- **SPID**
Vantaggi per i cittadini e le amministrazioni
- **Diventare fornitore di servizi**
Service provider: il processo di onboarding
- **Le opportunità per le amministrazioni**
Il ruolo dei soggetti aggregatori
Adesione al modello RAO

SPID - i vantaggi

PER I CITTADINI

Semplice

Un unico set di credenziali per accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione

Sicura, vigilata e tutelata

Grazie agli elevati standard di sicurezza degli identity provider accreditati e vigilati da AgID. La privacy dei dati è vigilata dal Garante Privacy

Europea

SPID è anche la chiave di accesso ai servizi pubblici europei

PER LE AMMINISTRAZIONI

Semplificazione tecnologica

Riduce i costi di gestione legati a sistemi di identificazione gestiti autonomamente

Identificazione sicura

Erogata a seguito di un processo di identificazione certa degli utenti

Nuovo rapporto con i cittadini

Offre nuove modalità di fruizione dei servizi basati interamente sul digitale

Il processo di *onboarding*

Attivare l'accesso ai servizi con SPID



Le figure coinvolte

- Referente tecnico per tutte le attività di implementazione del sistema di autenticazione SPID;
- Rappresentante legale (o dipendente dotato di potere di firma) per la firma della convenzione.

I passi operativi

1. segui le regole tecniche di AgID per attivare SPID e quelle di design per l'accesso agli utenti;
2. predisponi e rendi disponibile il metadata, effettua i test e pubblica online le informazioni necessarie ai controlli;
3. sottoscrivi, dopo il riscontro positivo di AgID, la convenzione SPID tramite un referente amministrativo;
4. firmata la convenzione, AgID informa i gestori di identità e successivamente i servizi diventeranno accessibili con SPID.

Il processo di *onboarding*

La scelta dei livelli di sicurezza

L'accesso ai servizi online avviene attraverso la scelta, da parte dell'amministrazione, di uno dei tre livelli incrementali di sicurezza



- **livello 1**, con le credenziali SPID dell'utente (nome utente e password);
- **livello 2**, con le credenziali SPID e la generazione di un codice temporaneo di accesso OTP o l'uso di un' APP fruibile attraverso un dispositivo, come ad esempio uno smartphone;
- **livello 3**, con le credenziali SPID e l'utilizzo di ulteriori soluzioni di sicurezza o di eventuali dispositivi fisici (es. smart card) che vengono erogati dal gestore dell'identità.

I soggetti aggregatori

La PA può:

- diventare soggetto aggregatore
- utilizzare i soggetti aggregatori per rendere accessibile SPID

Le amministrazioni possono rivolgersi ad uno dei soggetti aggregatori riconosciuti da AgID, semplificando il percorso per rendere accessibili i propri servizi con SPID.

I soggetti aggregatori sono pubbliche amministrazioni o privati che agevolano l'ingresso nel sistema SPID di altre amministrazioni (soggetti aggregati, ad esempio i piccoli comuni).

Consulta la [procedura](#) per diventare soggetto aggregatore

Il Responsabile della verifica dell'identità

**REGISTRATION AUTHORITY
OFFICER**
attivo da ottobre 2020

Chi è il RAO pubblico

La pubblica amministrazione che può verificare, presso i suoi uffici, l'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi di SPID e agevolarli nella prima fase di attivazione.

Come diventarlo

- segui la procedura indicata da AgID,
- rendi disponibile una pagina sul tuo sito istituzionale con le informazioni utili al cittadino,
- fornire ad AgID l'url e il logo dell'amministrazione.

Come funziona il riconoscimento per i cittadini

Conclusa la verifica dell'identità personale presso gli uffici pubblici, il cittadino riceve via e-mail le istruzioni e un file (pacchetto di attivazione) che può usare da casa per ottenere l'identità SPID scegliendo uno degli Identity Provider (IDP) attivi.

Il Decreto Semplificazioni

Suggerimenti pratici in vista delle scadenze:

- sia nella fase di adozione di SPID sia nell'abbandono delle vecchie credenziali, comunicare in modo esaustivo e con anticipo ai cittadini questo passaggio,
- informare il Dipartimento e AgID sulla roadmap di passaggio a SPID e abbandono delle vecchie credenziali,
- scegliere il livello di sicurezza adatto alla tipologia di servizi offerti, tenendo presente che la scelta del livello 2 o 3 obbliga ad aderire al nodo italiano "Login with eIDAS".

spid.gov.it

agid.gov.it